

## Hoe handel ik bij glasschade?

Bij acute schade is uw eerste belang het neutraliseren van de situatie. Dit voorkomt erger. Als de schade onder uw polisdekking valt worden de kosten die u hiervoor maakt door praktisch alle verzekeraars vergoed. Het beste belt u een glaszetter of schildersbedrijf voor een (nood)reparatie. Maak indien mogelijk foto's van de directe schade. Via onze website kunt u een algemeen schadeaanvraagformulier downloaden, waarop u uw situatie kunt uiteenzetten. Als de schade beperkt blijft tot € 750,- kunt u in de meeste gevallen volstaan met het indienen van dit formulier, tezamen met een gespecificeerde reparatienota. In andere gevallen zal een expert worden aangesteld die de toedracht en omvang van de schade komt opnemen. Overleg met ons wat voor u de meest adequate stappen zijn.

**Ruitbreuk:** Mits onvoorzien, zullen de meeste oorzaken gedekt zijn. Ook indien u per ongeluk zelf de ruitbreuk veroorzaakt is er dekking. Pas op bij isolatieglas (dubbel glas). Lekkage zonder een feitelijke breuk is niet gedekt. Veelal is er dan immers sprake van ouderdom en daarvoor is de verzekering niet bedoeld.

**Afwijkend glas:** het kan voorkomen dat een "gesneuvelde" ruit onderdeel is van een groter geheel en niet meer te krijgen is. Bijvoorbeeld bij speciaal getint glas. Wij kunnen ons voorstellen dat u in dat geval alle ruiten zou willen laten vernieuwen om het kleurverschil op te lossen. Toch zal uw verzekeraar in het algemeen niet bereid zijn alle kosten te vergoeden. Van geval tot geval zal bekeken worden welk compromis-voorstel u wordt gedaan.

**Binnengedrongen regenwater:** Indien er na een ruitbreuk regenwater binnendringt die schade veroorzaakt, valt deze schade niet onder de dekking van uw glasverzekering. Dit is het terrein van uw inboedel- of opstalverzekering. Indien u een uitgebreide dekking heeft zal er geen probleem zijn en kunt u de schade gewoon opgeven.