

## Hoe handel ik bij brandschade?

Bel 112 en vraag naar de brandweer. Geef aan wie u bent, waar de brand heerst en wat voor brand het is (keukenbrand, zolderbrand, schuurbrand etc.). Stel vervolgens de aanwezigen in veiligheid (denk ook aan uw huisdieren). Gebruik kleine blusmiddelen, zoals een brandblusser, branddeken, tuinslang, emmer water, een pan met water, een bloemenvaas met water). Sluit ramen en deuren, maar doe ze niet op slot. Laat iemand de brandweer op straat opwachten en de burens waarschuwen. Als de brandweer ter plekke is meld u bijzonderheden bijvoorbeeld of er camping gas flesjes binnen zijn, of er werkzaamheden werden uitgevoerd, hoeveel mensen u eventueel nog mist en of er bijvoorbeeld zuurstof cilinders voor beademing binnen zijn. Ga niet meer terug naar binnen bij rook. Laat de brandweer haar werk doen.

Bij een zware brand zal de brandweer een zgn. salvage-coördinator oproepen. Deze persoon zorgt ervoor dat u een onderkomen krijgt en neemt actie om uw bezittingen veilig te stellen. Daarnaast onderhouden zij de contacten met uw verzekeraar en expertise dienst(en) en opruimingsdienst(en). Van de salvage-coördinator krijgt u verdere instructies ten aanzien van de afwikkeling.

Bij een kleine brand brengt u ons zo snel mogelijk op de hoogte. Maak foto's indien mogelijk. Wij zorgen ervoor dat een expert de schadeomvang bij u komt opnemen. Vervolgens vult u een algemeen schadeaanvraagformulier in dat u op deze website kunt downloaden. Probeer waar mogelijk aankoopnota's of andere bewijsstukken te verzamelen van de beschadigde goederen en stuurt u alles tezamen naar ons per post of fax. Als u een scanner heeft, mag u het hele dossier ook aan ons emailen.

**Schroeien, zegen of smelten:** kleine ongelukjes kunnen gebeuren. Indien u een extra uitgebreide inboedelverzekering heeft vallen dit soort schades onder uw polisdekking. Probeer te bepalen of de schade hersteld kan worden. Neem hiertoe contact op met de leverancier of reparateur. Vervolgens vult u een algemeen schadeaanvraagformulier in, zoals hierboven staat beschreven.