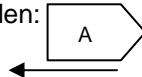


Hoe handel ik bij autoschade?

Na een aanrijding: Zorg op de éérste plaats voor een veilig heenkomen voor u en betrokkenen! Als er sprake is van letsel bij een van de betrokkenen of als er ernstige blikshade is, waardoor u uw weg niet kunt vervolgen, belt u dan éérst 112 en vraag om de verkeerspolitie. Neem daarna zonnodig maatregelen indien de gestrande voertuigen het overige verkeer in gevaar kan brengen.

In andere, minder ernstige gevallen, kijkt u eerst om u heen of u getuigen ziet van de aanrijding en noteer naam en adres. Vul samen met de andere betrokkene(n) de voorzijde van het aanrijdingsformulier in:

- Het formulier bestaat uit twee exemplaren. Het voorste blad drukt door, dus gebruik een harde ondergrond als u gaat schrijven en tekenen en gebruik een ballpoint zodat u enige druk kunt uitoefenen op het papier.
- Schrijf tijdstip en locatie op.
- Geef met kruisjes de situatie aan. Bijvoorbeeld “stond stil” of “reed weg uit parkeerstand”. Tel vervolgens het aantal kruisjes en schrijf dit aantal in het daarvoor bestemde vakje.
- Zie erop toe dat van de “tegenpartij” naam en adres duidelijk leesbaar is, alsmede het kenteken. Als de “tegenpartij” niet of niet exact weet bij wie hij of zij verzekerd is, is dat geen ramp. Zolang het kenteken bekend is kunnen wij via de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) exact achterhalen bij welke verzekeraar en onder welk polisnummer het betreffende voertuig is verzekerd.
- Teken in een situatieschets de plaatsing van de voertuigen tijdens de aanrijding. Een voertuig kunt u het beste als volgt aanduiden:



de punt geeft de voorzijde van het voertuig aan. Met een pijl geeft u de rijrichting aan. In dit voorbeeld rijdt voertuig A dus achteruit.

- Bij de opmerking onderaan kunt u de situatie nog verder toelichten als de tekening voor meerdere uitleg vatbaar is.
- Zorg ervoor dat beide bestuurders het formulier ondertekenen.
- Maak foto's indien u hiertoe in de gelegenheid bent.
- Scheur de formulieren los en geef het onderste formulier aan de “tegenpartij”.
- Als u thuis bent gekomen, vult u de achterzijde van het formulier volledig in.
- Voor een raming van de schade pleegt u het beste even overleg met uw garage of schadehersteller. Als u twijfelt kunt u ook met ons overleggen.

Stuur het formulier (met eventuele) bijlagen per post of per fax naar ons toe, maar als u het formulier kunt scannen mag u het ook emailen. Hierna nemen wij contact met u op om te overleggen wanneer en waar expertise aan het voertuig kan plaatsvinden.

Bedenk dat herstel bij een schadehersteller die is aangesloten bij Schadegarant of Topherstel voordelen biedt, zoals een lager- of zelfs géén eigen risico en gratis vervangend vervoer tijdens de reparatie. Op uw groene kaart staat aangegeven met welke bedrijven uw verzekeraar samenwerkt.

Schade door onbekenden: Als u uw (geparkeerde) voertuig aantreft met schade en u weet niet wie de schade heeft veroorzaakt, hangt het van uw polisdekking af hoe te handelen. Als u “all risks” verzekerd bent, kunt u volstaan met het invullen van een aanrijdingsformulier (zie boven). Uw verzekeraar zal proberen de schade vergoed te krijgen door het Waarborgfonds Motorverkeer. Als dit lukt, wordt het ingehouden eigen risico aan u terugbetaald. Claims zullen over het algemeen niet ten laste komen van uw no-claim korting.

Als u geen “all risks” dekking heeft, dient u zelf de procedure bij het Waarborgfonds Motorverkeer op te starten. Wij zullen u hierbij helpen.

BELANGRIJK: om een beroep te doen op het waarborgfonds dient de schade aan uw voertuig te zijn veroorzaakt door een ander motorvoertuig. Schade als gevolg van vandalisme is niet op het waarborgfonds te verhalen.

Op de website van het Waarborgfonds: <http://www.wbf.nl/wbf/downloads/Pages/Documentatie.aspx> Vindt u de benodigde formulieren die moeten worden ingevuld. Bedenk dat alléén volledige dossiers in behandeling worden genomen. Leest u de aanwijzingen op de formulieren aandachtig. Veel claims worden afgewezen omdat niet aan alle voorwaarden kan worden voldaan.

Na een aanrijding in het buitenland: U volgt dezelfde procedure als bij een binnenlandse aanrijding. De aanrijdingsformulieren zijn uniform in praktisch geheel europa. Indien u door de aanrijding niet in staat bent uw reis te vervolgen, dan belt u de hulpdienst die op uw groene kaart staat aangegeven en volgt u verder hun aanwijzingen. Het moge verder duidelijk zijn dat u nog aandachtiger het aanrijdingsformulier invult en nog beter de gegevens van uw "tegenpartij" checkt. Ook het maken van voldoende foto's helpen bij een voorspoedige afwikkeling.

Bij inbraak of diefstal: Doe aangifte bij de politie. In steeds meer gemeenten kunt u de aangifte via het internet doen, dat spaart u een hoop tijd uit. Meld uw schade bij ons aan. Dat kunt u via de website doen, maar u kunt ons ook rechtstreeks emailen of bellen.

Bedenk dat bij diefstal van het voertuig de meeste verzekeraars een wachttijd hanteren van 30 dagen alvorens tot schadevergoeding over te gaan. Als het voertuig in deze periode wordt teruggevonden, vindt eerst expertise plaats om eventuele schade vast te stellen. Zeker bij diefstal is het van het grootste belang dat u ons onmiddellijk inlicht. Wij zorgen ervoor dat uw kenteken direct wordt afgemeld bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit zorgt er enerzijds voor dat uw voertuig bij (routine)controles sneller wordt opgemerkt, en tevens dat uw verzekeraar niet meer kan worden aangesproken voor eventuele schade die met uw voertuig kan worden veroorzaakt (denk hierbij aan zgn. ramkraken en joyriding).

Vul vervolgens op het aanrijdingsformulier alleen de hoofdpunten in en vergeet niet het formulier op de achterzijde te ondertekenen. In de ruimte voor de situatieschets verwijst u naar het politierapport. Als er naast de schade aan uw voertuig ook inboedelgoederen zijn gestolen, dient u tevens een algemeen schadeaangifteformulier in te vullen ten behoeve van de inboedelverzekeraar. De meeste inboedelverzekeringen bieden een dekking voor diefstal uit een afgesloten voertuig tot maximaal €500,- Voeg zover mogelijk aankoopnota's bij en Stuur het formulier per post of per fax naar ons toe, maar als u het formulier kunt scannen mag u het ook emailen. Hierna nemen wij zondig contact met u op om te overleggen wanneer en waar expertise aan het voertuig kan plaatsvinden.

Ruitschade: Op uw groene kaart staat meestal aangegeven of uw verzekeraar is aangesloten bij een ruihersteller, zoals Carglass of Autotaalglas. U kunt hen rechtstreeks benaderen en een reparatieafpraak maken. Als uw ruit gerepareerd kan worden (meestal indien de pit of barst niet groter is dan een twee euro-stuk) kost de reparatie u niets. Als uw ruit vervangen moet worden, dan geldt een eigen risico. Dit eigen risico (maximaal €250,-) rekent u zelf met de reparateur af. De kosten van de vervanging of reparatie worden rechtstreeks met uw verzekeraar afgewikkeld. U hoeft géén schadeaangifteformulier in te vullen. De schade heeft evenmin invloed op uw no claim korting.