

## Hoe handel ik bij waterschade?

Bij acute schade is uw eerste belang het neutraliseren van de situatie. Dit voorkomt erger. Als u ziet dat er leidingwater wegvloeit, draait u de éérst de hoofdkraan dicht. Deze bevindt zich in bijna alle gevallen in uw meterkast. In het geval er water langs electrapunten loopt sluit u éérst de stroom af bij de hoofdstop en daarna de water hoofdkraan. Als de schade onder uw polisdekking valt worden de kosten die u maakt om méér schade te voorkomen door praktisch alle verzekeraars vergoed. Het beste belt u een loodgieter- of aannemingsbedrijf voor een (nood)reparatie. Maak indien mogelijk foto's van de directe schade. Via onze website kunt u een algemeen schadeaanvraagformulier downloaden, waarop u uw situatie kunt uiteenzetten. Als de schade beperkt blijft tot € 750,- kunt u in de meeste gevallen volstaan met het indienen van dit formulier, tezamen met een gespecificeerde reparatienota en uw foto's. In andere gevallen zal een expert worden aangesteld die de toedracht en omvang van de schade komt opnemen. Overleg met ons wat voor u de meest adequate stappen zijn.

**Gesprongen leidingen of gebarsten afvoerbuizen:** In veel gevallen zal uw loodgieter meteen aan de slag moeten om het lek op te sporen en af te dichten. Zoals hierboven al vermeld is dit over het algemeen geen enkel probleem, zolang er sprake is van een acute dreiging op meer schade. Ziet u er in zo'n geval op toe dat de vervangen delen apart worden gelegd, zodat later een schade-expert nog kan zien wat de staat was van de vervangen delen. Foto's van het reparatieproces helpen bij het vlot afwickelen van uw schadedossier. Als u de schade bij ons aanmeldt, vergeet u dan niet een telefoonnummer achter te laten waarop u die dag en de volgende dag bereikbaar bent. Meestal wordt u namelijk nog dezelfde dag gebeld door het expertisebureau om een afspraak te maken voor de schadevaststelling. De schade-expert kan vaak de volgende dag al bij u langs kunnen komen om de situatie op te nemen.

Bij gebarsten rioleringsbuizen is het mogelijk dat er rioolwater uw huis binnendringt. In extreme gevallen moet er dan ook nog een schoonmaakbedrijf worden ingeschakeld om de rotzooi op te ruimen. Ook deze kosten vallen onder de dekking van uw inboedel- of opstalverzekering.

**Vochtige muren:** Een betrekkelijk veel voorkomende situatie is vocht op de binnenkant van uw muren, na heftige regenbuien met storm. Deze schade wordt veelal veroorzaakt doordat het voegwerk van de buitenmuren loslaat. Aangezien dit een ouderdomskwestie is en alles te maken heeft met normaal onderhoud, valt deze schade niet onder de dekking van uw verzekering. Leest u in dat verband de polisvoorwaarden nog eens goed na; het voorkomt misverstanden en teleurstellingen.

**Achterstallig onderhoud:** In het verlengde van vochtdoorlatende muren kan worden gesteld dat geen enkele schade als gevolg van achterstallig onderhoud is gedekt op uw verzekering. Uw verzekering is immers bedoeld voor onvoorziene calamiteiten en is dus geen onderhoudscontract. Wat gezien moet worden als achterstallig onderhoud kunt u ongetwijfeld zelf bedenken, maar als u twijfelt belt u gerust met ons om te overleggen.